

## Polityka prywatności

**Global** przywiązuje szczególną wagę do **poszanowania prywatności** użytkowników odwiedzających serwisy w domenie [www.global-online.pl](http://www.global-online.pl) Instrukcja **zarządzania plikami cookies** jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>

### §.1 Postanowienia Ogólne

1. Administratorem danych jest Global Michał Bartocha, 42-700 Lubliniec, ul. Rusałki 13, NIP: 575-169-00-02 Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach i dyskach.
2. Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” bywa zamiennie zastępowany określeniem „Ty”, „Administrator” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).

### §2. Dane Osobowe

1. Każda osoba, która w toku kontaktu z nami powierzy nam swoje dane ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [info@global-online.pl](mailto:info@global-online.pl)
3. Administrator ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
4. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
5. Szyfrowanie danych, kontrola dostępu i wiele innych działań pozwala minimalizować skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
6. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas lub działające na podstawie stosownej umowy.

### §3. Pliki cookies

1. Witryna [www.global-online.pl](http://www.global-online.pl) używa plików typu cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer [www](http://www.global-online.pl) i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki.
2. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz dane udostępnione poprzez serwis Facebook i narzędzie do czatu Smartsupp.
3. Zebrane dane służą do usprawnienia komunikacji, kontaktu z klientem, monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej witryny, aby optymalizować funkcjonowanie serwisu, zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy

korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie oraz Facebooka.

4. Cookies identyfikuje użytkownika zapamiętując jego preferencje. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy GLOBAL w celu optymalizacji naszych działań wewnętrznych i skierowanych do klientów.
5. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość **wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies** poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>
6. Dodatkowe dane osobowe zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane przechowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji.